

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits & obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus dans le catalogue électronique *saint-bernard-gouesch.fr*. En cas de commande effective, le contrat établi relève de la réglementation de la vente à distance et est soumis à la loi française (notamment aux articles L121-16 à L121-20 du Code de la Consommation).

Le responsable de l'offre est *Joel Chevillard* dont les coordonnées sont les suivantes :

Joel Chevillard, 13 rue de l'Aisne 77178 Saint-Pathus.

Tel : 06 80 28 28 66 – courriel : *gouesch@free.fr*

Règle n°1 – PRIX

1.1 – Les prix de nos produits sont indiqués en euros, TVA non applicable (article 293 B du CGI), hors participation aux frais d'emballage et de port.

1.2 – Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. En dehors de la France, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de *Joel Chevillard*. Ils seront à la charge du destinataire de l'envoi et relèvent de son entière responsabilité tant en terme de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents du pays.

1.3 – *Joel Chevillard* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Règle n°2 – COMMANDE

Sur *saint-bernard-gouesch.fr*

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. Une commande est enregistrée une fois les informations clients renseignées (coordonnées, adresse de livraison), le choix du mode de livraison et le choix du mode de paiement. *Joel Chevillard* se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Règle n°3 – VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. L'envoi de votre bon commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Règle n°4 – DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception de la commande. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

Règle n°5 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les expéditions sont effectuées dans les meilleurs délais après réception du bon de commande et du règlement de la marchandise.

Le transfert de propriété des produits livrés ou à livrer est suspendu jusqu'au paiement intégral de la marchandise par le client et ce sans incidence sur le transfert de la marchandise.

Les frais de livraison sont à charge du client

Règle n°6 – PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectuent :

- soit par chèque bancaire ou postal (émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco)
- soit par virement.

L'acheteur doit acquitter le règlement intégral de sa commande au moment de son acceptation de l'offre et sous réserve de l'exercice de son droit de rétractation.

– l'acheteur garantit à *Joel Chevillard*, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard de l'émetteur de la carte de paiement ou du chèque.

– la commande de l'acheteur n'est enregistrée et la livraison des produits n'est effectuée qu'à compter de la date à laquelle l'encaissement intégral et effectif de la commande de l'acheteur est parvenue à *Joel Chevillard*.

– dans le cas où le paiement se révélait irrégulier, incomplet ou inexistant, pour quelque raison que ce soit, *Joel Chevillard* se réserve le droit de bloquer la livraison du produit commandé, voire de revendiquer sans limite de délai le produit concerné par la commande litigieuse.

*** paiement par chèque bancaire ou postal**

– le paiement par chèque n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco

– l'acheteur imprime le bon de commande, le date et le signe, puis l'envoie accompagné du chèque libellé à l'ordre de « *Joel Chevillard* », à l'adresse suivante : *Joel Chevillard 13 rue de l'Aisne, 77178 SAINT-PATHUS*.

*** paiement par virement**

– l'acheteur imprime le bon de commande, le date et le signe, puis l'envoie à « *Joel Chevillard 13 rue de l'Aisne, 77178 SAINT-PATHUS*. A défaut de réception du virement dans les dix (10) jours suivant la confirmation de la commande par *Joel Chevillard*, *Joel Chevillard* se réserve la faculté d'annuler la commande.

Règle n°7– SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition : gouesch@free.fr

Règle n°8– DROIT DE RETRACTATION

L'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander un avoir ou le remboursement sans pénalité.

Le produit devra être retourné en bon état et dans son emballage d'origine.

Les frais de retour dans le cas d'une rétractation seront à la charge du consommateur.

Règle n°9 - RETOUR OU REMBOURSEMENT

- Conditions nécessaires à l'échange

A compter de la date de réception de sa commande, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour retourner un article. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l'Acheteur, et Joel Chevillard se réserve le droit de refuser le remboursement.

Pour retourner un article l'Acheteur doit au préalable en informer Joel Chevillard pour obtenir un code retour. L'article retourné dans un état similaire à celui d'origine.

- Coût du retour

Sauf disposition contraire prévue par l'un des articles des présentes Conditions Générales de Vente, le coût du retour est intégralement à charge de l'Acheteur.

- Adresse du retour : Joel Chevillard, 13 rue de l'Aisne, 77178 Saint - Pathus

- Accompagnement du retour

Le retour d'un ou plusieurs produits doit impérativement être accompagné d'un motif explicatif écrit ainsi que du code retour fourni par le service client. L'Acheteur doit également impérativement indiquer s'il souhaite obtenir un remboursement de son achat.

Pour toute question sur la procédure de retour, nous invitons l'Acheteur à prendre contact avec notre service client

- Traitement du retour

Dès réception du colis retourné, Joel Chevillard accusera réception par mail en indiquant la suite donnée à la procédure de retour.

Règle n°10 - REMBOURSEMENT

L'Acheteur recevra son remboursement par chèque dans un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception de l'article retourné. Seul le prix de l'article sera remboursé. Les frais de transport (livraison et retour) restant à charge de l'Acheteur.

Règle n°11– PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site *saint-bernard-goesch.fr* sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site *saint-bernard-goesch.fr* est strictement interdite.

Règle n°12– DROIT APPLICABLE – LITIGES

En cas de litige, l'acheteur s'adressera en priorité à Joel Chevillard afin de convenir d'une solution amiable. Si le litige persistait, seul le Droit français est applicable et les tribunaux de Paris compétents.

Le fait pour Joel Chevillard de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'une quelconque des obligations à la charge de l'acheteur, régies par les présentes conditions de vente, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'obligation en cause, ni au droit pour l'acheteur de se prévaloir ultérieurement de ce manquement. afin de convenir d'une solution amiable. Si le litige persistait, seul le Droit français est applicable et les tribunaux de Paris compétents. La langue du présent contrat est la langue française.

Règle n°13– INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à *Joel Chevillard* par courrier à *Joel Chevillard 13 rue de l'Aisne, 77178 SAINT-PATHUS*, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse.

Vous serez susceptible de recevoir des offres de notre société. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande par mail.